

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	1
ABSTRAK	3
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR	8
BAB 1 PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang	10
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Batasan Masalah	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	14
BAB 3 METODE	34
3.1 Rencana Penelitian	34
3.1.1 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	34
3.1.1.1 Rapid Application Development(RAD).....	34
3.1.1.2 Kerangka Pemikiran.....	35
3.2 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3 Objek Penelitian	38
3.4 Kebutuhan Stakeholder	40
3.5 Metode Analisis Fishbone	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Data Hasil Penelitian	43
4.4.1 Analisis Sistem yang Dibutuhkan	46
4.2.1 Kebutuhan Perangkat Lunak (Software).....	46
4.2.2 Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware).....	47

4.2.3	Proses Bisnis Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	48
4.2.4	Proses Bisnis Bea Perolehan Hak Tanah Bangunan(BPHTB)	49
4.2.5	Proses Bisnis Usulan Pajak Bumi dan Bangunan(PBB)	49
4.2.6	Proses Bisnis Usulan Bea Perolehan Hak Tanah dan Bangunan(BPHTB)	51
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	52
4.3.1	Use Case Diagram Usulan	52
4.3.2	Activity Diagram Usulan	53
4.3.2.1	Activity Diagram Pelayanan Menu PBB	55
4.3.2.2	Activity Diagram Penagihan Menu PBB	55
4.3.2.3	Activity Diagram Ka.UPPD Menu PBB	56
4.3.2.4	Activity Diagram Ka.SubbagTU Menu PBB	57
4.3.2.5	Activity Diagram Pelayanan Menu BPHTB	58
4.3.2.6	Activity Diagram Ka.UPPD Menu BPHTB	59
4.3.2.7	Activity Diagram Penagihan Menu BPHTB	60
4.3.2.8	Activity Diagram Ka.Subbag TU Menu BPHTB	61
4.3.2.9	Activity Diagram Menu Profil Aplikasi Mobile	61
4.3.2.10	Activity Diagram Menu Status Pajak Bumi Bangunan (PBB) Aplikasi Mobile	62
4.3.2.11	Activity Diagram Menu Status Bea Perolehan Hak Tanah Bangunan (BPHTB) Aplikasi Mobile	63
4.3.2.12	Activity Diagram Menu Scanner QR Code Berkas Pengajuan Aplikasi Mobile	64
4.3.3	Class Diagram	65
4.3.4	Deployment Diagram	67
4.4	Hasil Rancangan Desain Tampilan Pada Website	68
4.5	Testing Sistem yang telah di Usulkan	74
4.5.1	Persiapan Pengujian	74
4.5.2	Uji Aplikasi Dengan Black Box	74
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	78
DAFTAR REFERENSI		79
Lampiran 1		81